



Übungswerkstatt

Ressourcenorientiertes Konfliktmanagement

konstruktiv
annehmbar
lösungsorientiert

effektiv managen



**PFEOS - Ihr
Kompetenz-
zentrum für
Training,
Coaching u.
Mediation**

Gisela Krämer
Cometa B, Heisinger Str. 12
87437 Kempten
Tel.: 0831 - 575 84 75
Fax: 0831 - 575 84 79
E-mail: info@pfeos.de
www.pfeos.de



**Mediationsbüro
Wünschuh
Mediation und
Coaching**

Birgitt Wünschuh
Tel.: 08321 - 788 571
Fax: 08321 - 674 52 58
E-mail: [info@mediation-
wunschuh.de](mailto:info@mediation-wunschuh.de)
www.mediation-wunschuh.de

*In enger Zusammenarbeit mit
dem Dachverein DCMV e.V.*



Übungswerkstatt

Ressourcenorientiertes Konfliktmanagement

Alle kennen es! Alle mögen es nicht besonders!
Können Sie mit schwierigen Gesprächen umgehen?

Begleiten Sie uns.

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte Projektleitungen

- Mitarbeitergespräche auf Augenhöhe und zielorientiert führen.
- Projekte, Aufgabenverteilungen und Veränderungen klar und deutlich kommunizieren.
- Die richtigen Worte für unterschiedliche Meinungen finden.
- Kontakte aufbauen und halten.

Werkstattinhalte

- Vorbereitung von Gesprächen
- ... unvorbereitete Konfliktsituationen sicher meistern
- Gesprächsaufbau / roter Faden
- „Notfallplan“ für schwierige Konfliktsituationen
- Körpersprache und persönliche Präsenz
- Die eigene Befindlichkeit in den Griff bekommen
- Übungen aus Ihrem Gesprächsalltag
- Schwierige Gespräche souverän und ergebnisorientiert beenden